

**Formation Communication et Gestion Commerciale :
ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE**

➤ Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle • Améliorer l'efficacité de l'accueil physique et téléphonique par la confiance et l'aisance dans son expression et son comportement • Mieux adapter l'attitude et le discours aux attentes de son interlocuteur. • Valoriser l'image de qualité de la société
➤ Validation :	Attestation de stage
➤ Méthodes pédagogiques :	<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques et conseils pratiques • Mises en situation sur des cas concrets et Jeux de rôles
➤ Pré requis :	Aucun pré-requis nécessaire
➤ Lieu de formation :	CCI DES ARDENNES – Sites de Charleville-Mézières et / ou de Sedan
➤ Dates de début :	À partir du 2 avril 2012
➤ Durée :	2 jours
➤ Coût en € :	660.00 €
Coût /personne - Exonéré de TVA	Possibilité de prise en charge par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé
➤ Nombre minimum de personnes:	2
➤ Contact :	<p>Sandrine DELAN CCI DES ARDENNES – Pôle Formation Continue 18 Ave G Corneau à Charleville-Mézières 03-24-56-62-63 sdelan@ardennes.cci.fr</p>
<i>Cours intra-entreprise et/ou parcours personnalisé :</i>	
<i>Nous consulter</i>	
Demande de bulletin d'inscription	