

Formation linguistique :
FACE A FACE & TELEPHONE (ou échange de courriels)

➤ Objectifs :	Développer et/ou renforcer sa capacité de compréhension et d'expression dans une situation de communication verbale, essentiellement lors d'un entretien téléphonique ou écrit lors d'échanges de courriels.
➤ Validation :	Attestation de stage.
➤ Méthodes pédagogiques :	Les horaires et lieux d'appel sont déterminés en accord avec le stagiaire et l'animateur. Parcours totalement individualisé et axé sur les besoins du stagiaire
➤ Pré requis :	Le stagiaire doit déjà posséder une connaissance élémentaire de la langue choisie. Un test de positionnement préalable est prévu pour déterminer le niveau exact de connaissance dans la langue choisie.
➤ Lieu de formation :	Appels depuis le site de l'Entreprise Echanges de courriels depuis un poste extérieur Face à face : CCI DES ARDENNES – Sites de Charleville-Mézières et/ou de Sedan
➤ Date de début :	Nous consulter
➤ Calendrier :	Semaine paire : 2 heures de face à face Semaine impaire : 2 appels téléphoniques ou 2 échanges de courriels
➤ Durée :	15 heures sur 10 semaines (10 heures de face à face + 10 appels téléphoniques (ou 10 échanges de courriels))
➤ Coût en € : Coût /personne/heure Exonéré de TVA	810.00 € Possibilité de prise en charge par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé.
➤ Nombre minimum de personnes:	Cours individuels
➤ Contact :	Sandrine DELAN CCI DES ARDENNES – Pôle Formation Continue 18 Ave G Corneau à Charleville-Mézières 03-24-56-62-63 sdelan@ardennes.cci.fr
Demande de bulletin d'inscription	