

Formation Management et Ressources Humaines :
LA GESTION DES CONFLITS
« LA GESTION DES CRISES INTERNES AUX ENTREPRISES »

➤ Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> • Etre capable de dépister les premiers signes de crises au sein d'un service ou d'une entreprise • Etre capable d'effectuer une analyse causale des crises internes • Etre capable de mettre en place un plan de résolution de crises
➤ Validation :	Attestation de stage
➤ Méthodes pédagogiques :	<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques et conseils pratiques • Mises en situation sur des cas concrets et Jeux de rôles
➤ Pré requis :	Toute personne ayant une fonction d'encadrement
➤ Lieu de formation :	CCI DES ARDENNES – Sites de Charleville-Mézières et / ou de Sedan
➤ Dates de début :	À partir du Mardi 10 Avril 2012
➤ Durée :	2 jours
➤ Coût en € :	660.00 €
Coût /personne - Exonéré de TVA	Possibilité de prise en charge par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé
➤ Nombre minimum de personnes:	2
➤ Contact :	<p>Sandrine DELAN CCI DES ARDENNES – Pôle Formation Continue 18 Ave G Corneau à Charleville-Mézières 03-24-56-62-63 sdelan@ardennes.cci.fr</p>
<i>Cours intra-entreprise et/ou parcours personnalisé :</i>	
<i>Nous consulter</i>	
Demande de bulletin d'inscription	