

MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES

Public de Cadres et Managers	durée	Groupe de 2 à 7 pers	Coût/pers	Personnalisation, Approfondissement	
L'entretien annuel d'évaluation	1 jour	28 janvier 20 mai	330 €	Selon vos disponibilités	630 €
Recadrer ses collaborateurs	1 jour	29 janvier 21 mai	330 €		630 €
La gestion des conflits	2 jours	4-5 février 27-28 mai	660 €		1 260 €
Se positionner en tant que Manager	1 jour	11 février 3 juin	330 €		630 €
Prendre des décisions	2 jours	4-5 mars 4-10 juin	330 €		630 €
Motiver une équipe	1 jour	18 février 11 juin	330 €		630 €
Savoir déléguer	1 jour	19 février 17 juin	330 €		630 €
Gérer son temps et ses priorités	2 jours + 1 jour	7-8 janvier 26 mars	990 €		1 890 €
Mener un entretien de recrutement	2 jours	25-26 février	660 €		1 260 €

COMMUNICATION ET GESTION COMMERCIALE

Tout public	durée	Groupe de 2 à 7 pers	Coût/ pers	Personnalisation, Approfondissement	
Diriger et animer une équipe commerciale	2 jours	1-2 avril 18-24 juin	660 €	Selon vos disponibilités	1 260 €
Techniques de vente et de négociation commerciale	2 jours	18-19 mars	660 €		1 260 €
Faire face aux acheteurs	2 jours	11-12 mars	660 €		1 260 €
Communiquer efficacement	2 jours + 1 jour	8-9-29 avril	990 €		1 890 €
Prendre la parole en public	2 jours	15-16 avril 1-2 juillet	660 €		1 260 €
Accueil physique et téléphonique	2 jours	22-23 avril	660 €		1 260 €
Entretenir les profits d'une formation	1 jour	29 janvier 20 mai	330 €		630 €
Techniques de prospection et de relance au téléphone	2 jours	6-7 mai	660 €		1 260 €

DEVELOPPEMENT PERSONNEL

Tout public	durée	Groupe de 2 à 7 pers	Coût/ pers	Personnalisation, Approfondissement	
Apprendre à réduire son stress	2 jours	28-29 janvier 23-29 avril 3-10 juin	512 €	Selon vos disponibilités	896 €
Savoir parler clairement et avec aisance	2 jours	15-22 janvier	660 €		1 260 €
Mettre en avant l'assurance et l'affirmation de soi	2 jours	11-25 mars 8-9 juillet	660 €		1 260 €
Argumenter et convaincre	2 jours	29-30 avril	660 €		1 260 €

Toutes nos formations peuvent être organisées en intra et faire l'objet d'une adaptation du programme selon vos besoins

Notre offre de formation s'adresse à tous les publics du niveau débutant au niveau confirmé

Consultez nos offres sur
www.ardennes.cci.fr



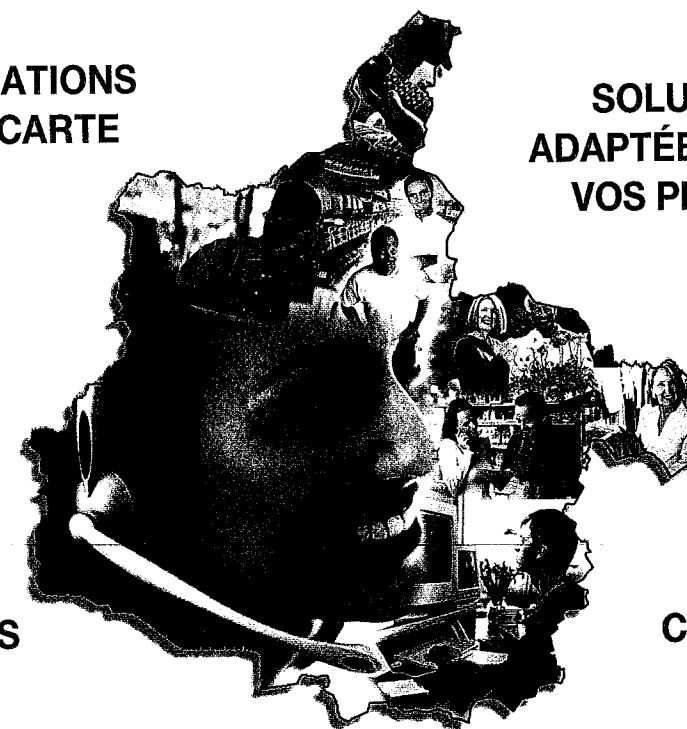
Chambre de Commerce et d'Industrie
des Ardennes

LE POLE FORMATION CONTINUE

vous accompagne dans vos projets de formation et
dans l'optimisation de vos compétences...

FORMATIONS
A LA CARTE

SOLUTIONS
ADAPTÉES A TOUS
VOS PROJETS



PARCOURS
INDIVIDUALISÉS

COURS
COLLECTIFS

vous propose un ensemble de services :

- ✚ analyse et évaluation de votre niveau
- ✚ renseignement sur les différentes possibilités de prise en charge
- ✚ accompagnement dans le montage de vos dossiers de financement
- ✚ mise en place d'une formation adaptée à vos besoins spécifiques, vos objectifs et votre niveau
- ✚ accompagnement tout au long de votre formation

JANVIER - JUILLET 2010

**VOUS AVEZ UN BESOIN SPECIFIQUE, VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA
FORMATION QUI VOUS CONVIENT, CONTACTEZ-NOUS !**

Stéphanie CUSSAC
19 Boulevard Fabert
08200 SEDAN

scussac@ardennes.cci.fr
Tél : 03.24.27.87.68
Fax : 03.24.27.87.66

Sandrine DELAN
18 A Avenue Georges Corneau
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

sdelan@ardennes.cci.fr
Tél : 03.24.56.62.63
Fax : 03.24.56.62.22

I N F O R M A T I Q U E

Charleville ou Sedan	Durée	Parcours personnalisé		Groupe tout public (mini 2 pers.)		Intra/ Inter entreprise (groupe de 2 à 10 pers.)	
		Dates	Coût	Dates	Coût/pers	Dates	Coût/groupe
Initiation Informatique	14 heures	<i>Selon vos disponibilités</i>	728 €	11-12 janvier 8-9 avril	372 €	<i>Nous consulter</i>	882 €
Prise en main de son ordinateur portable	7 heures		364 €	18-19 janvier 12-13 avril	203 €		441 €
Initiation Word	12 heures		630 €	25-26 janvier 19-20 avril	348 €		780 €
Perfectionnement Word	12 heures		630 €	1-2 février 22-23 avril	348 €		780 €
Initiation Excel	12 heures		630 €	14-15 janvier 29-30 avril	348 €		780 €
Perfectionnement Excel	12 heures		630 €	21-22 janvier 6-7 mai	348 €		780 €
Excel avancé	7 heures		420 €	24 février 26 mai	250 €		630 €
Initiation Powerpoint	7 heures		364 €	4 février 16 avril	203 €		441 €
Traitement d'images numériques	12 heures		750 €	11-12 février 20-21 mai	384 €		911 €

INTERNET

Initiation	7 heures	<i>Selon vos disponibilités</i>	364 €	28 janvier 15 mars 14 juin	203 €	<i>Nous consulter</i>	441 €
Initiation à la création d'un site	12 heures		750 €	8-9 février 3-4 mai	384 €		911 €
Gestion de contenu SPIP	12 heures		750 €	15-16 février 27-28 mai	384 €		911 €

PCIE Passeport des Compétences Informatique Européen

Modules d'évaluation + diagnostic	35 mn/ test	6.00 le test - Gratuit si inscription PCIE (sur rendez-vous)					
Préparation au PCIE START	6 heures	<i>Selon vos disponibilités</i>	321 €	22 février 3 juin	174 €	<i>Nous consulter</i>	399 €
Préparation au PCIE COMPLET	9 heures		473 €	22-23 février 3-4 juin	261 €		622 €
Validation PCIE start ou complet		26 février 24 juin	125 € (start) 149 € (complet)				

L A N G U E S

COURS DE GROUPE ANGLAIS (Mini 4 personnes)		Durée	A partir du	Coût		Horaires
				Salariés	Particuliers	
CHARLEVILLE	Niveau Débutant	40 heures	Jeudi 14 janvier	448 €	408 €	18h - 20h
	Niveau Faux Débutant	40 heures	Mercredi 13 janvier	448 €	408 €	18h - 20h
	Niveau Pré-intermédiaire	40 heures	Mercredi 13 janvier	448 €	408 €	18h - 20h
	Niveau Intermédiaire	40 heures	Mardi 12 janvier	448 €	408 €	18h - 20h
	Niveau Intermédiaire +	30 heures	Lundi 8 février	348.50 €	319 €	17h30 - 19h

ANGLAIS - FRANÇAIS (langue étrangère) ALLEMAND-ITALIEN-ESPAGNOL-RUSSE-CHINOIS-ROUMAIN		Dates	Coût
Face à face 30 heures		<i>Selon vos disponibilités</i>	1.673 €
Face à face / téléphone 10 heures face à face + 10 appels téléphoniques ou échange de courriels		<i>Nous consulter</i>	810 €

C O M P T A B I L I T E - G E S T I O N - D R O I T

Charleville ou Sedan	Durée	Parcours personnalisé		Groupe (mini 3 pers.)	
		Dates	Coût	Dates	Coût/pers
Initiation à la comptabilité	24 heures	<i>Selon vos disponibilités</i>	1.776 €	Lundi apm Jeudi mat du 21/01 au 15/02 du 12/04 au 06/05	610 €
Initiation à la fiscalité	24 heures		1.776 €	Lundi apm Jeudi mat du 08/03 au 01/04	610 €
Initiation à la paie	16 heures		1.184 €	Lundi apm Jeudi mat du 22/02 au 04/03	407 €
Comprendre et gérer sa trésorerie : plan d'action face à la crise	7 heures		990 €	Lundi ap midi 25/01-01/02 19-26/04	335 €
Relations clients / fournisseurs au travers des comptes annuels	7 heures		990 €	Lundi ap midi 22/02-01/03 10-17/05	335 €
Lecture et interprétation d'un bilan et d'un compte de résultat	7 heures		532 €	15-22 janv 25 mars-1 ^{er} avr Après midi	182 €
Comptabilisation des charges et produits dans les PME	24 heures		1.800 €	Lundi&jeudi ap midi du 17/05 au 03/06	618 €
Conception de tableaux de bord : Outils de pilotage pour l'entreprise	14 heures		1.050 €	Vendredi ap midi du 26/02 au 19/03	360 €
Mise en place du contrôle de gestion	24 heures		1.800 €	Lundi&jeudi ap midi du 19/04 au 06/05	618 €
Formation et évolution du contrat de travail	12 heures		888 €	Vendredi matin du 26/02 au 12/03	305 €
Durée du travail	7 heures		518 €	Vendredi matin 19-26 mars	178 €
Les conflits individuels du travail	9 heures		666 €	Vendredi matin du 23/04 au 07/05	229 €
Outils de gestion au service de la Force de Vente « Comment optimiser la performance financière de vos commerciaux »	48 heures		4 320 €	Vendredi matin dès le 5 février	1 440 €
Les grands principes du Credit Management	14 heures		1495 €	25-26 février 18-19 mai	544 €
Le recouvrement contentieux	14 heures		1495 €	4-5 mars 27-28 mai	544 €
Thèmes à la carte	Nous consulter				

LOGICIELS DE GESTION	Durée	Parcours personnalisé		Groupe (mini 3 pers.)	
		Dates	Coût	Dates	Coût/pers
CIEL Compta	14 heures	<i>Selon vos disponibilités</i>	980 €	Jeudi ap. midi du 18/02 au 11/03	335 €
CIEL Paie	14 heures		980 €	Jeudi ap. midi du 18/03 au 08/04	335 €
Autres applications CIEL	Nous consulter				

THEMATIQUES ANGLAIS	Durée	Dates	Coût		Horaires
			Groupe (mini 3 pers)	Parcours personnalisé	
Semaine intensive avec déjeuner linguistique	45 heures	Selon vos disponibilités		1 965 €	8h30-17h
Préparer son voyage d'affaires à l'étranger	21 heures	Le mardi dès le 19 janvier	430 €	1 228.50 €	9h-12h
Rédiger un CV Passer un entretien d'embauche	21 heures	Le jeudi dès le 28 janvier	430 €	1 228.50 €	9h-12h
Parler en public	20 heures	Le jeudi dès le 25 février	410 €		14h-16h
Aider à la préparation du brevet de pilotage	10 heures 20 heures	Le mercredi dès le 27 janvier	205 €	585 €	19h-21h
			410 €	1 170 €	
Préparer le TOEIC	16 heures	Le lundi dès le 25 janvier Le lundi dès le 26 avril	304 €	912 €	17h-19h

VALIDATION : TOEI C	Dates	Coût		Horaires
		salariés	particuliers	
	30 mars 30 juin	93 €	75 €	9h-12h

MODULES INTRA ENTREPRISE : Nous consulter