

# Import export : Des formations pour déjouer les pièges

TVA intra-communautaire, conditions générales de vente, sécurité des contrats, gestion du risque client, gestion des différences culturelles au moment d'une négociation : la pratique de l'export ne s'improvise pas. Elle se prépare.

Les entreprises ardennaises, quels que soient leurs secteurs d'activités, ne s'y trompent pas : elles sont de plus en plus nombreuses à participer aux formations à l'international remises en place depuis l'année dernière par la CCI.

En 2004, 47 entreprises se sont impliquées et 91 personnes au total ont participé aux cinq journées organisées. Ce succès ne pouvait qu'inciter la CCI à poursuivre sur cette voie en 2005 comme en 2006 où six journées sont d'ores et déjà programmées.

Ces journées, mises en place en liaison avec Formatex, un organisme agréé de formation dépendant du Centre Français du Commerce Extérieur, sont animées par des experts compétents, spécialistes des questions abordées. Sans délaisser l'aspect technique, ces journées s'appuient beaucoup sur l'analyse de cas concrets et la communication entre les participants, d'une moyenne d'âge d'environ 35 ans jusqu'à présent. C'est l'une des clefs d'une réussite plébiscitée. Pour les entreprises qui s'inscrivent déjà dans une stratégie d'export, cette démarche permet un échange d'expériences évident. Pour les entreprises dont la démarche est

nouvelle, elle permet d'anticiper les problèmes.

Contact CCI. Albane Mercier.  
Tel : 03 24 27 87 55.  
Mail : [amercier@ardennes.cci.fr](mailto:amercier@ardennes.cci.fr)

## Le calendrier 2005

**27 septembre**  
**Incoterms**

(implication stratégique  
et subtilités techniques)

**13 octobre**  
**Incoterms**

(pour les participants  
des sessions du 27 avril 2004  
et du 27 septembre 2005)

**22 novembre**  
**TVA intra-communautaire  
et D.E.B** (Déclaration d'Echange de Biens)

**1<sup>er</sup> décembre**  
**TVA intra-communautaire  
et D.E.B** (Déclaration d'Echange de Biens)  
(pour les participants des sessions  
des 15 et 26 septembre 2004  
et du 22 novembre 2005)

Contact CCI. Albane Mercier.  
Tel : 03 24 27 87 55  
Mail : [amercier@ardennes.cci.fr](mailto:amercier@ardennes.cci.fr)

## Hongrie : du nouveau à l'Est

Dans une actualité économique marquée par le fort développement des échanges avec les nouveaux entrants de l'Est dans l'Union Européenne, la mission vers la Hongrie qu'organise du 24 au 30 septembre prochains le département des affaires internationales et européennes de la CCI des Ardennes tombe à pic. Ce pays présente en effet de réelles opportunités pour de nombreux secteurs d'activités.

Préparée par une "journée pays" organisée le 15 juin à Charleville-Mézières avec la présence du chef de la mission économique de l'ambassade française à Budapest, cette mission permettra aux entreprises ardennaises qui le souhaitent d'engager une démarche commerciale et raisonnée sur la Hongrie.

Les entreprises participantes bénéficieront ainsi d'un diagnostic produit-marché et d'un programme de rendez-vous ciblés et individualisés. L'occasion également pour elles de commencer à tisser un réseau de clients existants, de fournisseurs ou de distributeurs. Elles pourront sur place compter sur l'appui de la Mission économique française.

Ce voyage d'affaires est organisé avec un partenaire de poids : les Conseillers du Commerce Extérieur (CCE), une association de dirigeants d'entreprises experts en export dont le Président Régional est le Conseiller Général Michel Marchet. A noter que le Conseil Général pourrait, sous réserve d'éligibilité, prendre en charge une partie des frais de déplacement des entreprises.

Après la Hongrie, le regard de la CCI se portera vers l'Australie. Une mission collective de prospection y sera organisée pour fin octobre.

Contact CCI. Anne Bibot.  
Tél : 03 24 27 87 58.  
Mail : [abibot@ardennes.cci.fr](mailto:abibot@ardennes.cci.fr)