

# Treize parrains et marraines et autant de filleuls à l'IFV

Le 25 avril 2008, à la Maison de l'Ardenne à Charleville-Mézières, la 22<sup>ème</sup> promotion de l'Institut des Forces de Vente (IFV) de la CCI des Ardennes a rencontré ses marraines et parrains.

Ces parrainages permettent aux stagiaires de la nouvelle promotion de trouver auprès de professionnels de la vente des conseils et un soutien personnalisés durant toute leur formation. La nouvelle promotion de l'IFV des Ardennes a souhaité être parrainée par des anciens diplômés de l'IFV ayant eu un parcours professionnel significatif dans la fonction préparée. Les stagiaires seront ainsi davantage soutenus et guidés. Soutenue par le Conseil régional, l'IFV de la CCI des Ardennes, depuis sa création en 1986, répond à un réel besoin des entreprises locales en personnel formé à la fonction commerciale de terrain.

Contact : IFV tél : 03 24 56 62 66 - [www.ifv.net](http://www.ifv.net)



Les lauréats et leurs parrains ou marraines :

- Ingrid BOULANGER, parrain : Dominique MORETTINI, conseiller clientèle au CIC
- Alexandra FRANCOIS-MARIE, parrain : Thomas VALSESIA, technico-commercial au Comptoir Général d'Électricité
- Kenny GILLES, parrain : Michaël THIRION, délégué commercial chez SAINT GOBAIN ISOVER
- Michaël LEFEVRE, parrain : Geoffrey ESSE, commercial chez RENAULT TRUCKS
- Nadège MARTIN, parrain : Michaël KASTELANIC, Resp. commercial grands comptes chez ALLGAIER WERKE
- Christine OUDEA, marraine : Carine ISTASSE-GUERIN, conseillère clientèle au CREDIT MUTUEL
- Thomas THIRY, marraine : Sonia GOSSELIN, conseillère clientèle à FRANCE TELECOM
- Mélanie STARECKI, parrain : Eric DUFOREST, Resp. des Ventes Internationales chez BALDWIN FILTERS
- Simon POSTAL, parrain : José-Antonio GARRIDO, Responsable commercial chez RENT A CAR
- Alexis HAAS, parrain : Nacer SAÏDI, chef d'entreprise BRICODISTRI
- Sébastien MISSIOURI, parrain : Fabrice LEMONT, directeur d'agence SANELEC
- Khadija ARJDAL, marraine : Laurence BUHOT, commerciale au Centre Européen des Métiers d'Art de Givet
- Cyril LEBRUN, parrain : Laurent CHAMPENOIS, directeur de magasin enseigne FNAC

## L'ANTS a choisi la CCI des Ardennes

L'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) qui s'est implantée récemment à Charleville-Mézières et qui doit être opérationnelle le 2 janvier 2009, a choisi l'offre de formation professionnelle de la CCI des Ardennes.

L'ANTS avait en effet lancé à ce sujet un important appel d'offres national. Elle a retenu la CCI des Ardennes pour mettre en place la formation de ses nouvelles recrues. Rappelons que l'ANTS est chargée par l'Etat de concevoir les nouveaux titres électroniques (cartes d'identité infalsifiables notamment) reposant pour la plupart sur la biométrie. Au mois de juillet, la CCI des Ardennes avait participé dans ses locaux au recrutement des agents de l'ANTS, soit un effectif de quelque quatre-vingts salariés. Et au début du mois de septembre à Charleville-Mézières, la CCI a mis en place la formation de ces nouveaux agents de l'Etat. Il faut noter que la CCI ne se limite pas à dispenser des formations ad hoc. Elle agit en tant que

maître d'œuvre coordonnant les interventions des différents acteurs d'un plan de formation original et complexe.

Les formations demandées par l'ANTS réclament la collaboration des enseignants de l'Institut de Formation Technique Supérieur (IFTS). Ce dernier dispense déjà les cours techniques de la licence TICE (Technologies de l'Information et de la Communication Orientées Entreprises).

Les compétences des intervenants de l'IFTS ont permis de répondre à des besoins de formation plus techniques, notamment sur la partie sécurité informatique et réseaux. Une dizaine d'agents de l'ANTS sont concernés par ces modules spécifiques de formation.

Quant à la formation des agents du centre d'appel et de l'administration du SIV (70 personnes), l'objectif pour chacun d'entre eux est d'obtenir 4 modules du Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE Start). Il validera une formation de quarante heures basées sur les connaissances générales, la gestion de fichiers et l'utilisation d'un traitement de texte (Word) et d'un tableur (Excel).

Pour la plupart d'entre eux les stages de formation des nouveaux agents de l'ANTS se déroulent dans les locaux de la CCI des Ardennes à Charleville-Mézières ou à l'IFTS.

Ils s'achèveront au mois de novembre 2008.