

# Suivez les conseils de « Veiller futé à l'international »

Le 28 septembre, à l'occasion de son assemblée générale, la CCI des Ardennes a reçu plusieurs spécialistes du Commerce Extérieur et l'un des auteurs du guide « Veiller futé à l'international ».

La CCI des Ardennes assure le secrétariat régional du Comité régional de Champagne-Ardenne des Conseillers du Commerce Extérieur (CCE). Ce comité fait partie de l'équipe de « France de l'Export ». Celle-ci accompagne les sociétés sur l'ensemble des thématiques liées à l'international et suit, en particulier, les Nouveaux Exportateurs. L'exportation est un axe d'actions prioritaires que la CCI des Ardennes mène de concert avec Ubifrance, dans le cadre de CCI International Champagne-Ardenne.

Lors de l'assemblée générale du 28 septembre, la CCI des Ardennes avait invité Monsieur Antoine de Dianous, directeur interrégional Grand Est et Madame P. Chaiwatana, déléguée régionale Ubifrance ainsi que Monsieur Jean Vaury, directeur régional du commerce extérieur de Champagne-Ardenne.

Monsieur Philippe Kiefer, chef du pôle Industrie, transport et infrastructures d'Ubifrance à la Mission économique de Düsseldorf a, quant à lui, décrit l'évolution du marché allemand dans les secteurs de la mécanique et de l'automobile et conseillé des chefs entreprises ardennais sur les débouchés d'outre-Rhin. Il a reçu, lors d'entretiens individuels, les sociétés désireuses de développer des courants d'affaires avec le marché allemand.

Rappelons que l'Allemagne est le premier client et fournisseur des Ardennais. Même si les Ardennes enregistrent cette année des résultats moins favorables que par le passé, l'Allemagne n'en demeure pas moins un marché prioritaire pour le département.

## L'enseignement d'exemples vécus

La CCI des Ardennes accueillait également Patrick Rouchouse, membre de la commission « Intelligence Economique » du Comité national des Conseillers du Commerce Extérieur de la France. Il est l'un des auteurs de la deuxième édition du guide « Veiller futé à l'international ».

Patrick Rouchouse a présenté aux chefs d'entreprises ardennais cet ouvrage indispensable pour tout exportateur. « Veiller futé à l'international » a été élaboré par des responsables d'entreprises en charge de l'export et du développement international. Il relate des exemples vécus. Son co-auteur a d'ailleurs dispensé aux Ardennais de précieux enseignements extraits de cas concrets.

Il faut rappeler que les CCEF sont des chefs et des cadres d'entreprises choisis pour leurs compétences et leurs expériences à l'international. Ils mettent bénévolement leur expertise au service des PME qu'ils parrainent dans leur développement à l'étranger et des jeunes qu'ils sensibilisent aux métiers de l'international.

Les Chambres de Commerce et d'Industrie travaillent en étroite collaboration avec les conseillers du commerce extérieur de la France dans le cadre d'une convention nationale qu'elles ont signée avec l'Etat, Ubifrance et l'Uccife, convention déclinée en Champagne-Ardenne depuis le 13 octobre 2008.

références : les Guides CCE, Groupe Novalis Taitbout



## Allemagne, Belgique, Pays-Bas, etc.

« CCI International Champagne-Ardenne » est le service international des CCI de la région. Il mutualise les différents moyens et compétences des chambres offrant ainsi aux entreprises de la région des prestations individuelles et collectives, plus nombreuses, plus homogènes et mieux adaptées. Ce service international répond ainsi aux besoins des sociétés champardennaises du ressort de la CCI des Ardennes.

Dans ce cadre promotionnel de l'exportation, chaque chambre consulaire est chargée d'explorer plusieurs zones géographiques.

La CCI des Ardennes s'occupe de l'Allemagne, de la Belgique, des Pays-Bas, du Grand Duché de Luxembourg et de l'Autriche. Elle est aussi responsable de la Chine, des pays de l'Asean et de l'Afrique du Sud.

Les activités de sous-traitance métallurgique, de l'automobile et du bâtiment sont les secteurs privilégiés.

Le programme des opérations internationales est soutenu financièrement pour les entreprises ardennaises par le Conseil Général des Ardennes.

# La CCI des Ardennes s'investit fortement

C'est un programme européen transfrontalier (Interreg IV) de promotion des techniques de développement durable dans les secteurs de la construction et du bâtiment.

On estime que les bâtiments sont responsables de 40% de la consommation énergétique, qu'ils génèrent 30% des émissions de CO2 et absorbent 16% de la consommation d'eau.

Le Grenelle de l'environnement obligera bientôt les professionnels du bâtiment à modifier leurs méthodes de travail. Il faut donc que les entreprises s'adaptent aux nouvelles règles de la construction. Consciente de l'enjeu, la CCI des Ardennes participe activement à BâtiD<sup>2</sup>.

Ce programme financé à 50% par l'Europe (Feder) doit permettre aux acteurs de la construction d'acquiescer et de mettre en oeuvre les meilleures techniques d'éco-construction.

Le développement de BâtiD<sup>2</sup> se déroule dans le cadre du programme européen transfrontalier INTERREG IV. La CCI y est associée à quatre partenaires français et wallons.

## Avec l'aide pertinente d'Ecobiz

Plusieurs actions sont prévues durant les quatre années de BâtiD<sup>2</sup> (2009-2012).

Le cœur du projet a pour but de rechercher, synthétiser et diffuser des informations pertinentes en matière de développement durable dans les secteurs du bâtiment et de la construction, informations accessibles gratuitement et de manière personnalisée via la plateforme collaborative Ecobiz de la CCI des Ardennes.



INTERREG efface les frontières



Union européenne :  
Fonds Européen de Développement Régional

## Développer les échanges entre les professionnels

Des visites de sites remarquables de constructions durables seront organisées.

Il s'agit de visualiser concrètement ce qu'est un bâtiment respectant les nouvelles règles de construction.

Il s'agit aussi de favoriser les échanges entre les professionnels français et belges, et d'alimenter leurs réflexions dans des conférences et des débats.

La première série de visites aura lieu les 25 et 26 septembre 2009 en région Wallonne, de Namur à Tournai.

Le programme comprend huit visites de bâtiments (maisons privées, immeubles de bureaux, logements groupés) valorisant les matériaux durables.

Une trentaine d'inscriptions de professionnels de la construction (architectes et entrepreneurs) de Wallonie, des Ardennes, de Picardie et du Nord ont déjà été enregistrées.

## 3 questions au secrétaire général de l'ASBL Belge Bois & Habitat, Etienne Bertrand :

### Qu'est-ce que Bois & Habitat ?

Asbl créée en 1999. But : promotion de l'utilisation du bois dans la construction dans une architecture de qualité. Au départ organisation de conférence de sensibilisation au grand public afin de sortir la construction bois de l'image du chalet et démontrer la possibilité de construire en bois des habitations de qualité. Bois & Habitat organise également des formations pour les professionnels de la construction (architectes), colloque, conférence, exposition, et surtout l'organisation tous les ans de deux des plus importants salons en wallonie sur la thématique de la construction durable, le salon Bois & Habitat et le salon Energie & Habitat.

### Implication de Bois & Habitat dans le programme INTERREG IV :

Bois & Habitat apporte son expertise et son savoir-faire non seulement dans le domaine de la construction bois mais également dans les énergies renouvelables, les éco-matériaux, l'isolation naturelle. Implique aussi un partage de connaissance et le développement des échanges entre professionnels wallons et français.

### Quelles relations avec les professionnels des Ardennes, y compris la CCI ?

Les projets européens tel que Bâti D<sup>2</sup> permettent d'amener les professionnels français à aller en Wallonie (sur les salons organisés par Bois & Habitat). Avec l'objectif d'effacer l'effet des frontières entre la Belgique et la France, développer les échanges entre les professionnels de la construction.

# dans BâtiD<sup>2</sup>

© Fotolia - © Hubert Köhner

Grâce à cet outil interactif, un espace spécifique a été aménagé pour héberger la base de données BâtiD<sup>2</sup>.

Celle-ci s'articule autour de chapitres techniques (le bois dans la construction, l'énergie, les éco-matériaux) et des informations plus générales telles les aides financières ou les aspects juridiques.

D'où l'importance des opérateurs partenaires qui, chacun par leur expertise, alimenteront en permanence cette base de données.

Toutes ces informations seront alors mises à disposition des professionnels

de la zone concernée grâce à un système de diffusion automatisé intégré à ECOBIZ. Les adhérents recevront ainsi sur leur mail des informations relevant des thématiques qu'ils auront sélectionnées au préalable.

BâtiD<sup>2</sup> démarrera le 15 octobre 2009 au Domaine de Saint-Roch à Couvin, où seront réunis les présidents de chaque organisme partenaire et des autorités administratives de Wallonie, de Picardie, du Nord et des Ardennes.

**Contact : Anne BIBOT**  
**Tél : 03 24 27 87 59**  
**mail : abibot@ardennes.cci.fr**

## Les partenaires de la CCI :

**Bureau économique de la Province de Namur** (chef de file) ; **Bois & Habitat** (centre d'information et d'expertise du bois dans la construction) ; **Cluster Eco-Construction de Namur** ; **Nord Picardie Bois** (association interprofessionnelle de la filière forêt) ; **Bois des régions Nord-Pas-de-Calais et Picardie**.



## La CCI a organisé une mission de prospection au Canada

**Dans le cadre de Champagne-Ardenne International, la CCI des Ardennes a organisé une mission de prospection multisectorielle (hors la production de Champagne) à Montréal du 13 au 19 septembre 2009.**

Elle était notamment destinée aux entreprises ardennaises qui souhaitaient aborder un nouveau marché et à celles qui voulaient consolider des courants d'affaires existants.

Une demi-douzaine d'entreprises ardennaises ont participé à cette mission.

La CCI des Ardennes a réalisé des études préalables de débouchés dans leur secteur d'activité au Canada : nanotechnologies, énergies, biotechnologies des plantes, infrastructures urbaines durables, automobile, photonique, biopharmaceutique, technologies de l'aluminium, etc.

Les entreprises ardennaises qui ont effectué le voyage sont revenues très satisfaites de leurs prises de contact à Montréal. Il faut rappeler que la CCI travaille en étroite collaboration avec la Chambre de Commerce française établie à Montréal.

La mission de prospection de marchés canadiens bénéficiait de surcroît de l'appui du Comité Champagne-Ardenne des Conseillers du commerce extérieur de la France et de son réseau au Canada.

**Contact : Anne Bibot - tél : 03 24 27 87 56 - abibot@ardennes.cci.fr**

## OCTOBRE NOVEMBRE DECEMBRE

### RELATIONS INTERNATIONALES

**Du 29 septembre au 1<sup>er</sup> octobre :**  
**Salon FIST EXPO à STRASBOURG**

Forum des Industries,  
 Services et Technologies  
**Contact : Jean-Luc CLEMENT**  
**Tél : 03 24 27 87 57**

**mail : jlclement@ardennes.cci.fr**

**Du 4 au 12 octobre 2009 :**  
**Rencontres d'affaires**  
**à SINGAPOUR & ASIE DU SUD-EST**

**Contact : Anne BIBOT**  
**Tél : 03 24 27 87 56**

**mail : abibot@ardennes.cci.fr**

**13 octobre 2009 :**  
**Journée-pays**

**REPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD**

Intervenant : Service Economique  
 d'Ubifrance de Johannesburg

**Contact : Dominique PLAUCH**  
**tél : 03 24 27 87 56**

**mail : dplauch@ardennes.cci.fr**

**15 octobre 2009 :**

**Événement de lancement du**  
**« Programme INTERREG IV Bâti D2 »**

(Développement Durable dans la  
 Construction) au Domaine de Saint-Roch à  
 Couvin (Belgique).

**Contact : Anne BIBOT**  
**Tél : 03 24 27 87 56**

**mail : abibot@ardennes.cci.fr**

**Du 12 au 21 novembre 2009 :**  
**Mission de prospection**  
**multisectorielle en AUSTRALIE**

**Contact : Anne BIBOT**  
**Tél : 03 24 27 87 56**

**mail : abibot@ardennes.cci.fr**

**Du 17 au 20 novembre 2009 :**

**Salon MIDEST à PARIS-NORD-VILLEPINTE**

N°1 mondial des salons de sous-traitance industrielle

**Contact : Jean-Luc CLEMENT**  
**Tél : 03 24 27 87 57**

**mail : jlclement@ardennes.cci.fr**

**Lundi 9 décembre de 8h30 à 12h30 :**

Formation « Les Bases de l'Export » à destination  
 des nouveaux exportateurs à la CCI des Ardennes  
 à Charleville-Mézières. Module n°1 :

Approche commerciale de l'export  
**Contact : Jean-Luc CLEMENT**  
**Tél : 03 24 27 87 57**

**mail : jlclement@ardennes.cci.fr**