



L'esprit du Lean Manufacturing s'étend en Champagne-Ardenne

Le Lean Manufacturing est une démarche d'origine japonaise d'amélioration de la compétitivité de l'entreprise. Après un diagnostic de l'entreprise, le Lean Manufacturing la conduit à des plans d'actions et l'inscrit dans une dynamique continue de ses performances.

Ces plans d'actions concernent par exemple l'amélioration des méthodes de rangement, les changements d'outils, la réduction des stocks, ou l'organisation des expéditions, l'acquisition de nouvelles méthodes de travail, la réduction des en-cours de fabrication, etc.

Onze entreprises des Ardennes qui travaillent dans des secteurs industriels variés et qui emploient chacune entre 12 et 150 salariés ont bénéficié l'an passé

d'un accompagnement personnalisé par un consultant et de formations en Lean Manufacturing organisés par la CCI des Ardennes et l'IUMM.

Elles ont notamment suivi un

séminaire de deux jours de formation commerciale. Il était organisé en quatre demi-journées traitant chacune d'un thème relatif au commerce et au marketing industriel : la stratégie commerciale, la gestion de son portefeuille de clients, l'acte de vente et la rédaction d'une offre commerciale.

L'expérience du Lean Manufacturing a été très bénéfique aux chefs d'entreprise ardennais comme en témoignait en 2009 Hervé Wirtz, responsable de production et maintenance de la société ACP (Advanced Carrier Product à Rethel, fabrication d'inserts métalliques pour l'automobile). *“La démarche Lean Manufacturing Ardennes fut très positive pour ACP. Nous travaillons pour l'automobile et nos clients attendaient de nous des démarches d'amélioration continue. L'action collective nous a permis de faire un bilan sur notre entreprise et de travailler sur nos points faibles. Nous avons travaillé sur l'optimisation de l'espace de travail, l'optimisation des réglages, sur une base de données pour l'établissement des prix de vente et nous avons réalisé un plan d'expériences sur un problème récurrent de qualité.*

LMA nous a permis notamment de diminuer nos temps de réglage de 60 %, nos stocks entre 25 et 30%.

“La crise nous a donné du temps pour mettre en place les actions et ces actions nous aident à affronter la crise”

La CCI des Ardennes offre aux PMI ardennaises de nouveaux services pour les aider à faire face aux défis nés de la mondialisation.

Intelligence territoriale et Lean manufacturing
2 actions proposées aux entreprises par la CCI pour renforcer leur compétitivité.



La CCI des Ardennes s'est engagée dans un processus d'Intelligence Territoriale afin de permettre aux PMI d'accéder aux informations technologiques, commerciales et concurrentielles nécessaires à l'élaboration de leur stratégie de différenciation et de développement.

Pour cela, Ardennes Expansion a été dotée de nouvelles compétences et de nouveaux moyens, telle la plate-forme collaborative ECOBIZ. L'expérience ardennaise participe à la construction d'une démarche régionale d'intelligence économique.

La démarche « Lean » permet aux entreprises d'accroître leur niveau de compétitivité en agissant sur les coûts, la qualité et les délais.

Une action collective réalisée en 2009 par la CCI en partenariat avec l'UIMM-Ardennes a permis à 12 entreprises ardennaises de s'engager dans cette démarche et d'améliorer ainsi leurs performances.

Le succès rencontré par cette opération a conduit à la création d'un club "Lean Manufacturing-Ardennes" s'appuyant sur une plate-forme collaborative ECOBIZ et à l'élaboration d'une action régionale portée par la CCI.

La crise nous a donné du temps pour mettre en place les actions et ces actions nous aident à affronter la crise”.

Et forte de l'expérience conduite par la CCI des Ardennes qui a fait florès, la Chambre régionale de commerce et d'industrie de Champagne-Ardenne conduit à son tour cette année la diffusion à l'échelle régionale du Lean Manufacturing. Et elle est aidée en cela par l'Etat et l'Europe.

Une opération sur mesure

Elle vise à accompagner 20 entreprises en région Champagne-Ardenne à mettre en place les principes du Lean dans leur organisation tout en améliorant la performance de manière globale, au-delà de la seule réduction des coûts.

L'entreprise a le libre choix de son prestataire et définit avec lui les modalités de l'accompagnement en termes de contenu et de planning qui devra comporter à minima :

- des formations du personnel et de l'équipe dirigeante aux concepts et aux pratiques du Lean,
- un diagnostic avec affichage et contractualisation des résultats attendus et des indicateurs de suivi,
- un accompagnement à la mise en œuvre des plans d'actions,
- un suivi et un bilan des actions menées.

Dix entreprises en séminaire

L'esprit du Lean Manufacturing a bel et bien pénétré l'économie ardennaise. Pour preuve, le séminaire que la CCI a organisé le 3 mars 2010 dans ses locaux à Charleville-Mézières. L'événement a réuni une journée une dizaine de chefs d'entreprises afin de répondre à la question « comment augmenter la compétitivité de l'entreprise en impliquant son personnel ? ». Les participants ont aussi bénéficié de ce sujet du témoignage de Plafométal (Monthermé), filiale du groupe Saint-Gobain.

Contact : Nicolas Toussaint,
tél : 03 24 56 62 89 - mail : ntoussaint@ardennes.cci.fr

Opération « Consolid'PME »

“La crise économique a mis en évidence des carences structurelles dans certaines PME de la région, explique Jean-Pierre Legros, président de la CGPME de Champagne-Ardenne. Elles subissent de fortes contraintes qui les exposent à des risques auxquels elles ne sont pas préparées”.

Un diagnostic s'impose, suivi de conseils pertinents. La CGPME, avec le concours de l'Etat, de l'Europe, de l'Etat et du Conseil régional, lance donc l'opération Consolid'PME.

Elle sélectionnera avec l'aide des CCI une vingtaine d'entreprises de moins de 50 salariés dans l'industrie ou les services à l'industrie.

Un consultant spécialisé diagnostiquera leurs difficultés et les aidera à les franchir.

Contact : Bertrand Courot,
CGPME de Champagne-Ardenne,
tel : 06 08 28 61 97 - mail : bertrand.courot.cgpme@wanadoo.fr

La CCI veille sur l'autoroute A34

Le projet d'aménagement autoroutier de la branche ouest de l'A34 entre Charleville-Mézières et Rocroi a obtenu de l'Etat une déclaration d'utilité publique (DUP). C'était en février 2007.

L'autoroute A34 est un axe économique, une artère nourricière indispensable à l'économie des Ardennes.

La CCI des Ardennes a maintes fois défendu ce point de vue et continue de le défendre.

De fait anime-t-elle aujourd'hui une commission (Etat, Conseil général, communautés de communes) de réflexion sur les aménagements dont l'A34 et sa future branche ouest doivent disposer.

Il est notamment question du désenclavement de la ZI Ardenne Émeraude de Tournes-Cliron et du calendrier d'un plan de réalisation d'équipements de services.