

Démarche Qualité Accueil Commerce Services
Communauté de Communes de l'Argonne Ardennaise

Remise de Diplômes

Pour obtenir ce label, les entreprises ont du répondre au cahier des charges national de la Démarche Qualité Accueil Commerce Services.

En effet, 74 critères, répartis dans 4 thèmes (Accueil téléphonique, Extérieur du magasin, Intérieur du magasin et Accueil clientèle en magasin), sont vérifiés et notés.

Chaque thème est noté sur 10. Pour obtenir le label, l'entreprise doit obtenir au moins 8/10 à chacun des 4 thèmes.

Les lauréats ont donc subi 2 visites de clients mystères qui ont permis d'attester de la bonne qualité de l'accueil des clients dans les 14 commerces.

15 entreprises sont entrées dans l'opération et 14 ont réussi à obtenir leur labellisation.

Le mercredi 30 mars, dans les locaux de la Communauté de Communes de l'Argonne Ardennaise a eu lieu la cérémonie de remise des diplômes.

Les 14 entreprises lauréates ont été félicitées par M.Ancelme (vice-président de la Communauté de communes), M.Spire (Président de la CCI des Ardennes,), M.Detrez (président de la CMA des Ardennes) et Mme Barat (Vice-présidente du Conseil Régional) et ce sont vu remettre leur diplôme ainsi que de la PLV.

Liste des Lauréats :

ENTREPRISE	Adresse	VILLE
BOUTIQUE MARINA	14, rue Chanzy	VOUZIER
INSTITUT ELI'ZEN	17, place Carnot	VOUZIER
VOUZIER OPTIQUE	7, rue Bournizet	VOUZIER
STYL'FLOR	23, rue Chanzy	VOUZIER
L'ABREUVOIR AUX LOUPS	8, rue des Artisans	VOUZIER
J.L VISION	10, rue Chervin	VOUZIER
CHARCUTERIE HERBIN	3, place Carnot	VOUZIER
BOUCHERIE CAUCHON	29, place Carnot	VOUZIER
TOUTOU MINOU	5A, rue du chemin salé	VOUZIER
ZELIA'MOD	8, place Carnot	VOUZIER
BOULANGERIE VERNEL	2, rue du Zouave Coco	LE CHESNE
SALON SERGE	3, rue du Lac de Bairon	LE CHESNE
GARAGE COSSON	Grande rue	BOURCQ
AURELIE COIFFURE	13, rue Chanzy	BUZANCY