



**La Clef
Verte**

Critères Clef Verte 2011 *Meublés et Chambres d'hôtes*

Valeur des critères:

Impératif: doit être satisfait

Essentiel: à satisfaire sous 2 ans

Optionnel: pour aller plus loin dans la démarche

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

gestion environnementale

- 1 **impératif** Votre établissement est-il conforme aux législations nationales et locales (eau, déchets, hygiène, sécurité...)? (*justificatifs à fournir*)
- 2 **impératif** L'établissement est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque important pour la santé et la sécurité des hôtes ?
- 3 **impératif** L'établissement a-t-il une politique environnementale formulée par écrit et diffusée auprès des clients et des salariés ? (*justificatif à fournir*)
- 4 **impératif** Les objectifs d'amélioration et les plans d'actions pour les prochaines années sont-ils établis par écrit ? (*justificatif à fournir*)
- 5 **impératif** Le propriétaire de l'établissement est-il la personne référente sur les sujets environnementaux ?
- 6 **impératif** Le responsable environnement assure-t-il un suivi annuel de la politique environnementale?
- 7 **impératif** Le propriétaire et les personnes responsables ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ?
- 8 **impératif** Le personnel d'entretien est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de désinfectant indiquée sur l'emballage ?
- 9 **impératif** Tous les lieux et bâtiments de la propriété satisfont-ils de manière égale les critères Clef Verte ?

SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

information et sensibilisation

- 10 **impératif** Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que les critères de la Clef Verte soient mis en valeur à l'accueil et dans vos outils de communication (site web...)?
- 11 **impératif** Existe-il un affichage ou une documentation incitant les clients à économiser l'eau, l'énergie et à trier les déchets?
- 12 **impératif** Informez-vous chaque nouvel arrivant sur vos actions environnementales et leur indiquez-vous de quelle façon ils peuvent y contribuer (livret d'accueil...)?
- 13 **impératif** Le propriétaire a-t-il créé un dossier contenant des justificatifs permettant d'assurer le suivi de la labellisation?
- 14 **optionnel** L'établissement a-t-il une démarche de promotion des moyens de circulation douce à destination des clients (co-voiturage, navette, incitation des clients...)?
- 15 **impératif** Existe-il un document ou un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
- 16 **impératif** Le propriétaire propose-t-il un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 3 questions sur ses initiatives environnementales ?

activités nature

- 17 **impératif** Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ?
- 18 **optionnel** Etes-vous en partenariat avec des organismes proposant des activités environnement-nature dans votre région ?
- 19 **optionnel** Lorsque vous organisez directement une animation ou une activité, le développement durable et l'environnement sont-ils pris en compte dans l'organisation, le contenu ?
- 20 **optionnel** Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes ?
- 21 **impératif** Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre établissement ?

GESTION DE L'ENERGIE

gestion de la ressource

- 22 **optionnel** Avez-vous mis en place des compteurs électriques divisionnaires pour la cuisine, le chauffe-eau, la climatisation, la ventilation... ?
- 23 **impératif** Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'électricité au moins une fois par mois ?
(justificatif à fournir)
- 24 **impératif** Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une saison sur l'autre ?
(justificatif à fournir)

chaleur

- 25 **optionnel** Les bâtiments sont-ils correctement isolés (absence de ponts thermiques...)?
- 26 **optionnel** Les matériaux isolants sont-ils naturels (laine, chanvre...) ou recyclés ?
- 27 **impératif** Toutes les fenêtres sont-elles équipées de double ou triple vitrage ?
- 28 **optionnel** Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie ?
- 29 **optionnel** Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
- 30 **optionnel** Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur (au niveau notamment des unités de chauffage, de refroidissement ou d'eau) ?
- 31 **impératif** Les surfaces d'échange des radiateurs, climatiseurs, ventilateurs... sont-elles nettoyées au moins une fois par an ?
- 32 **essentiel** Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts, hors utilisation, de bâches isothermes afin de conserver les calories et de limiter l'évaporation ?
- 33 **optionnel** Maintenez-vous une température raisonnable (maximum chauffage : 19°C / minimum rafraîchissement : 24°C) ?

équipement domestique

- 34 **impératif** Les téléviseurs dans les chambres ou meublés sont-ils éteints entre chaque location ou nettoyage de la location ?
- 35 **impératif** Les réfrigérateurs dans les meublés non loués sont-ils éteints ?
- 36 **impératif** Les ordinateurs et appareils de bureaux se mettent-ils en mode "économie d'énergie" lorsqu'ils ne sont utilisés que ponctuellement ?
- 37 **impératif** Les filtres à graisse des hottes d'aspiration sont-ils régulièrement nettoyés afin d'être les plus efficaces possibles ?
- 38 **essentiel** Vos réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ?
- 39 **impératif** Le système de ventilation est-il entretenu régulièrement afin d'être le plus efficace possible ?
- 40 **impératif** Les joints d'étanchéité des appareils qui conservent ou produisent du chaud ou du froid (réfrigérateurs, chambres froides, postes de réchauffage, fours) sont-ils performants ?

éclairage

- 41 **impératif** Avez-vous supprimé toutes les ampoules halogènes "tubes" sur pied ou en applique ?
- 42 **impératif** Au moins 50% des ampoules sont-elles de classe énergétique A ou A+ ?
- 43 **impératif** Avez-vous programmé le remplacement des éclairages non économes ?
- 44 **impératif** Les lumières extérieures inutiles s'éteignent-elles automatiquement ?
- 45 **optionnel** Avez-vous mis en place des dispositifs permettant de faire des économies d'électricité au niveau de l'éclairage ?

énergies renouvelables

- 46 **optionnel** Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
- 47 **optionnel** Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production d'électricité ?

48 **optionnel** Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ?

GESTION DE L'EAU

gestion de l'eau / assainissement

- 49 **impératif** Votre établissement est-il en conformité avec les règles locales pour la collecte et le traitement des eaux usées? (*justificatif à fournir*)
- 50 **impératif** Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau (réseau, source, puits, forage) ?
- 51 **optionnel** Des compteurs d'eau séparés sont-ils installés pour chaque secteur fortement consommateur ?
- 52 **impératif** Procédez-vous au relevé des compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ? (*justificatif à fournir*)
- 53 **impératif** Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en eau d'une saison sur l'autre ? (*justificatif à fournir*)
- 54 **optionnel** Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau ?
- 55 **impératif** Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage ou pour un autre usage (nettoyage des sols, WC) ?
- 56 **impératif** Les produits chimiques dangereux sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement (bacs de rétention)?
- 57 **essentiel** Lors de la vidange, les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement (arrosage des espaces verts)?
- 58 **impératif** Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?

robinetterie

- 59 **impératif** 100 % au moins des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min?
- 60 **impératif** 100% au moins des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min
- 61 **impératif** 100% au moins des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L/min?
- 62 **impératif** Avez-vous mis en place un dispositif permettant de déceler les fuites d'eau (contrat de maintenance, vérification journalière)?
- 63 **impératif** Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés ?

arrosage

- 64 **essentiel** Un système de goutte à goutte est-il installé pour l'arrosage?
- 65 **impératif** L'arrosage est-il limité aux stricts besoins de l'établissement ?
- 66 **impératif** Arrosez-vous entre 18h et 7h ?

GESTION DES DECHETS

tri des déchets

- 67a **impératif** Avez-vous mis en place la collecte sélective pour au moins six des déchets suivants (bacs de tri sur place, en déchèterie, en point d'apport volontaire) ?
- 67b **essentiel** *Verre, carton et papier, acier et aluminium, plastique, encombrants, huiles usagées, piles, cartouche d'encre, lampes BC et néons, déchets toxiques, verts et fermentescibles*
- 68 **impératif** Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité de l'établissement, assurez-vous le transport vers le site le plus approprié pour les traiter ?
- 69 **impératif** Les clients ont-ils la possibilité de trier tous leurs déchets à l'intérieur de leur location ?
- 70 **impératif** Les instructions sur la manière de trier les déchets sont-elles affichées clairement pour les clients ?
- 71 **optionnel** En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte ou récupération des emballages (*cartouches d'imprimantes, filtres, récupération des huiles de friture, ...*) ?
- 72 **impératif** Si vous utilisez de la vaisselle jetable, est-elle exclusivement faite de carton ou d'amidon et uniquement utilisée autour de la piscine ou dans le cadre de paniers repas ?

réduction des déchets

- 73 **impératif** Veillez-vous à ce que les produits d'accueil (comme le shampoing, le savon, le gel douche...) ne soient pas emballés individuellement ?
- 74a **impératif** Veillez-vous à ce qu'au moins quatre des produits suivants proposés au petit déjeuner ne soient pas conditionnés individuellement ?
- 74b **essentiel** *Beurre, céréales, confiture, lait, pâte à tartiner, café, chocolat soluble, sucre*

- 75 **essentiel** Si vous avez recours au conditionnement individuel des produits alimentaires ou de toilette, vous assurez-vous de la nature biodégradable de ces emballages ?
- 76 **impératif** Les impressions de l'établissement sont-elles systématiquement faites recto/verso ?
- 77 **optionnel** Favorisez-vous la correspondance électronique plutôt que l'envoi de brochures ?

ACHATS RESPONSABLES

alimentaire

- 78 **impératif** Les stocks de nourriture et boisson comptent-ils au moins 25% (en valeur monétaire) de produits locaux, ou de produits issus de l'agriculture biologique ou du commerce équitable ?
- 79 **impératif** La part de ces produits est-elle maintenue sinon augmentée chaque année ?
- 80 **impératif** Faites-vous la promotion des produits issus de l'agriculture biologique, de votre propre production ou produits localement ?

nettoyage et entretien

- 81 **impératif** Utilisez-vous au moins 50% de produits d'entretien porteurs d'un label ou d'une certification écologique ?
- 82 **impératif** Les produits d'entretien utilisés ne sont-ils ni toxiques ni dangereux pour l'environnement (exempts de NAS, EDTA, azurants, chlore actif, et phosphonate) ?
- 83 **impératif** Vous engagez-vous, lors de travaux, à utiliser des peintures et vernis porteurs d'un label écologique ?
- 84 **impératif** Les essuie-mains et le papier toilette portent-ils un label écologique ?

autres achats

- 85 **optionnel** Le mobilier ou les éléments de construction en bois de votre établissement sont-ils certifiés FSC ou PEFC ?
- 86 **impératif** Les produits d'édition et la papeterie portent-ils un label écologique ?
- 87 **impératif** Si vous imprimez vos propres documents, utilisez-vous du papier recyclé ?
- 88 **impératif** Lors du remplacement des engins d'entretien (tondeuse, taille-haie ...), vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement (économiques en énergie, faible nuisance sonore...)?
- 89 **impératif** Lors du remplacement des équipements électriques domestiques, vous engagez-vous à ce qu'ils soient de classe énergétique A ou A+ ?
- 90 **impératif** Lors du remplacement des biens durables (serviettes, draps, alèses), vous engagez-vous à ce qu'ils portent un label écologique ?
- 91 **optionnel** Avez-vous établi une collaboration avec vos fournisseurs ou les acteurs locaux sur les questions environnementales ?

CADRE DE VIE

environnement intérieur

- 92 **impératif** En cas de travaux, l'environnement et le confort intérieur seront-ils largement pris en compte ?
- 93 **impératif** Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur du meublé de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit ?
- 94 **impératif** Si vous agrandissez les bâtiments et/ou faites des travaux, vous engagez-vous à prévoir dès la conception de ne pas utiliser de climatisation ?
- 95 **essentiel** Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ?

espaces verts

- 96 **impératif** Utilisez-vous des méthodes naturelles et écologiques au lieu des produits chimiques pour l'entretien des espaces verts ?
- 97 **impératif** Avez-vous banni l'utilisation d'engrais et de pesticides chimiques ?
- 98 **impératif** Favorisez-vous la plantation de plantes indigènes, adaptées à leur climat et donc moins gourmandes en arrosage et engrais ?
- 99 **impératif** Les déchets verts du jardin sont-ils compostés ?